

VACATURE

Customer Service Medewerker (M/V)

ADI Global Distribution - Breda _ 40 uur

ADI Global Distribution is een technische groothandel/distributeur van elektronische beveiligingsapparatuur. Als Customer Service Medewerker bij ons bedrijf in Breda ben jij de onmisbare schakel voor onze klanten en leveranciers en de steun en toeverlaat voor onze accountmanager(s). Telefonisch (nieuwe) klanten te woord staan is voor jou geen probleem. Met jouw kennis van onze processen en producten help je onze klanten met al hun uiteenlopende vraagstukken.

Jouw belangrijkste werkzaamheden zijn:

- Onze klanten helpen met al hun vragen met betrekking tot onze producten en diensten;
- Het invoeren, afhandelen en bewaken van de orders in het ordersysteem;
- Met je administratieve kwaliteiten verwerk je diverse klantgegevens;
- Het signaleren van ontwikkelingen in het koopgedrag van klanten waardoor mogelijkheden en commerciële kansen samen met de sales afdeling kunnen worden benut;
- Bij ieder klantcontact staat klanttevredenheid bovenaan op je lijstje.

Functie-eisen

Je hebt een klantgerichte instelling en richt je op het behalen van meetbare resultaten. Dit doe je bij voorkeur door samen te werken met het gehele team gespreid over de vestigingen. Je beschikt verder over:

- MBO werk en denkniveau
- Affiniteit met techniek
- Kennis van MS-office en handig met computersystemen
- Naast Nederlands beheers je de Engelse en Franse taal

Voor een Customer Service Medewerker zijn de volgende competenties belangrijk:

- Commerciële vaardigheden
- Teamplayer
- Proactieve houding
- Goede communicatieve vaardigheden (mondeling/schriftelijk)
- Resultaat- en klantgericht

Wat kunnen wij je bieden:

- Een uitdagende en afwisselende functie;
- Een professioneel team dat samenwerken belangrijk vindt;
- Uitstekende arbeidsvoorwaarden, denk aan collectieve verzekeringen, 8% vakantiegeld, personeelskorting op onze producten en reiskostenvergoeding;
- 40-urige werkweek;
- Ontwikkeling van productkennis en vaardigheden door training en opleiding.

Solliciteren

Stuur je CV & Motivatie naar:

Harm van der Meulen

Manager Customer Service desk

Harm.van.der.meulen@adiglobal.com

ADI Global Distribution

Benelux

www.adiglobal.nl
www.be.adiglobal.be
www.fr.adiglobal.be

T. NL: +31 088 2345 400
T. BE: +32 3 877 30 30
sales.benelux@adiglobal.com

Nederland

Chamber of commerce
Noordwest-Holland nr 36049263
VAT nr. NL.8004.98.732.B.01

Belgie

RPR Antwerpen
BTW/TVA: BE 0431.041.967