

View in browser



Notifier Technisch Bulletin - September 2022

TECHNISCH BULLETIN- KENNISGEVING PEARL Brandmeldcentrale MET V1.20 FIRMWARE.- MOGELIJK VEILIGHEIDSRISICO AUB ONMIDDELLIJK ACTIE

BETROKKEN ONDERDELEN

V1.20 Pearl-firmware gebruikt op:

PRL-BNL	PEARL 2LP PNL NO ZN BENELUX
PRL-BNL-1	PEARL 1LP PNL NO ZN BENELUX

Beste klant,

Door onze voortdurende product tests hebben we een potentieel veiligheidsrisico geïdentificeerd bij het gebruik van Pearl v1.20 Firmware die begin augustus 2022 is uitgebracht. Onder bepaalde omstandigheden hebben we geconstateerd dat het paneel opnieuw kan opstarten wanneer een alarm wordt gedetecteerd.

Uit tests is gebleken dat dit een intermitterende fout is en wij verzoeken uitdrukkelijk alle gebruikers van Pearl v1.20 om onmiddellijk terug te gaan naar v1.19.

Als u onlangs één van de volgende heeft:

- een Pearl Brandmeldcentrale gekocht gefabriceerd in augustus 2022 of
- versie v1.20 gedownload van de Notifier-website.

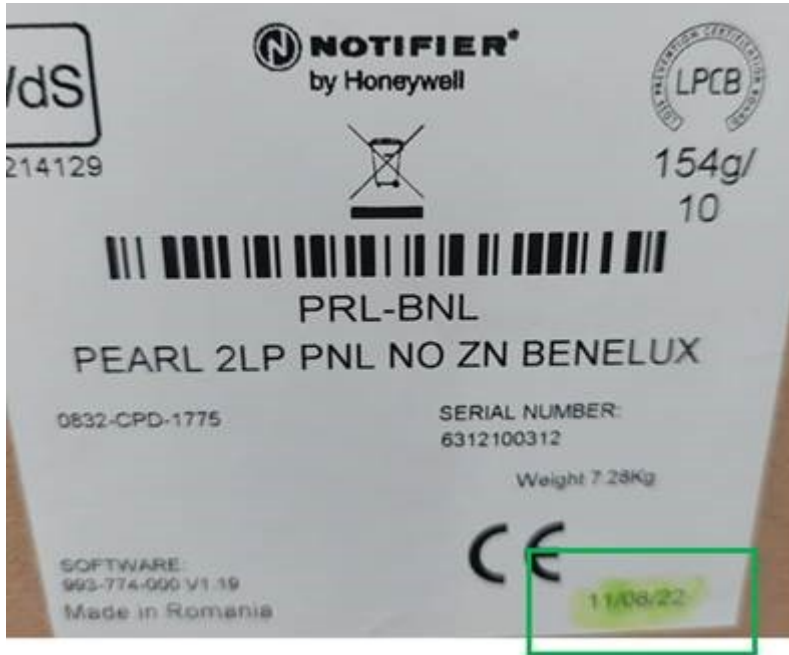
CORRIGERENDE ACTIE

Als u onlangs versie 1.20 hebt gedownload, geven we de instructie dat deze niet onmiddellijk wordt gebruikt en verwijderd.

Gebruik alleen v1.19 zolang geadviseerd. Indien al gebruikt en geïnstalleerd, zorg er dan voor dat u zo snel mogelijk teruggaat naar v1.19. Stuur deze TB door naar iedereen die mogelijk een kopie van firmware 1.20 heeft gekregen met dezelfde instructie. Als u onlangs één van de panelen hebt gekocht die in augustus 2022 zijn gemaakt, zorg er dan alstublieft voor dat u de firmware terugzet naar v1.19 voordat u deze in gebruik neemt.

Let op: de productiedatum staat op het verpakkingsetiket. Als dit groen is gemarkeerd of als er een groene stip aanwezig is, betekent dit dat het paneel al is teruggezet naar v1.19.

Voorbeeld:



Ga naar www.notifier.nl om de v1.19-software en ITS-upgrade-tool te verkrijgen. Wanneer dit is voltooid, vragen wij u onze technische support afdeling hierover te informeren dat de actie is voltooid onder vermelding van dit TB-nummer. Voor vragen kunt u contact opnemen met TS op **telefoon: 0800 408009**

Met vriendelijke groeten,

Your Technical Support Team
NOTIFIER by Honeywell

© 2022 Honeywell International

Dit is een publicitaire berichtgeving van Honeywell International Inc.

Raadpleeg alstublieft ons [privacybeleid](#) of neem contact met HoneywellPrivacy@honeywell.com voor meer informatie.

Liege Airport Business Park B50, 4460 Grâce-Hollogne - Belgium, +32 (0)4 247 0300 (Honeywell Life Safety SA)

Burgemeester Burgerslaan 40, 5245NH Rosmalen – Netherlands, +31(0)73 627 3273 (Novar NL)